

	литературы; - приобретение необходимой литературы.					Увеличение количества посещений	
3.6	Согласование времени проведения занятий в клубных объединениях, проведения мероприятий в соответствии с потребностями участников	В течение 2023 года	Заведующие структурными подразделениями, библиотекари структурных подразделений	Повышение удовлетворённости Уровнем доступности услуг			
4. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг							
4.1	Проведение производственных совещаний с сотрудниками МБУК «НБО»	В течение 2023 года	Директор, Методисты МБУК «НБО»	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотек.	Выполнение мероприятий.		
4.2	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	В течение года, при приеме на работу	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Выполнение мероприятий. Повышение эффективности Работы учреждения.		
4.3	Повышение квалификации, изучение опыта работы других библиотек.	В течение 2023 года	Директор Заведующие структурными подразделениями	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг.	Выполнение мероприятий. Повышение эффективности работы учреждения.		