

	пребывания в Учреждении: наличие мест для сидения, наличие питьевой воды, оборудованная зона общего пользования (наличие гардероба, санузла), наличие зоны для индивидуальной работы		заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	пребывания посетителей в Учреждении	пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении, увеличение посещений
2.2	Содержание зданий филиалов МБУК «НБО» в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений, регулярное проведение санитарных дней по обеспыливанию фонда	Ежедневно (санитарный день – последняя пятница месяца)	Директор, заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям получения услуг.	Положительная оценка уровня комфортности пребывания в библиотеках.
2.3	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности.	В течение года	Директор, заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке.	Отсутствие предписаний.
2.4	Обеспечение доступности посещения библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года, по мере поступления финансирования	Директор, заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Повышения уровня комфортности и доступности услуг.

3. Удовлетворенность качеством оказания услуг (доступность, полнота)

3.1	Удобство графика работы Учреждения, соблюдение	В течение года	Директор	Наличие удобного графика работы	Возможность получения услуг в удобное для пользователей
-----	---	-----------------------	-----------------	--	--