

	сотрудниками режима работы			Учреждения	время, увеличение количества посещений
3.2	Проведение мониторинга (анкетирование, опросы, в т.ч. дистанционные), о качестве оказания услуг. Наличие в библиотеках тетрадей отзывов и предложений.	В течение 2023 года	Заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе библиотек с целью улучшения качества работы.	Изучение мнения получателей услуг. Результативность деятельности учреждения.
3.3	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов.	4 квартал 2023 года	Методико-библиографический отдел	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе библиотек с целью улучшения качества работы.	Процентное увеличение респондентов, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
3.4	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей	В течение 2023 года	Заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Повышение комфортности и оперативности получения информации.	Процентное увеличение количества выполненных виртуальных справок.
3.5	Систематическое обновление книжного фонда. Повышение качества книжных фондов библиотек: - постоянное отслеживание потребностей читателей (запросы и статистика отказов), - отслеживание новинок литературы, - мониторинг устаревшей и пришедшей в негодность	В течение 2023 года	Методико-библиографический отдел Заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Повышение уровня удовлетворенности пользователей качеством оказания услуг.	Процентное уменьшение отказов на запросы пользователей.