

1.2	Систематическое размещение информации: - о работе библиотек на сайте учреждения, в СМИ и социальных сетях; - о новых поступлениях.	В течение 2023 г. по мере проведения библиотечных мероприятий	Методико-библиографический отдел, заведующие структурными подразделениями МБУК «НБО»	Повышение информированности пользователей о библиотеке	Рост количества потребителей услуг.
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности Учреждения, размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации	В течение 2023 года	Директор	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении, информационная открытость Учреждения	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и других открытых источниках информации
1.4	Оформление вывесок режима работы учреждения в соответствии с требованиями	В течение 2023 года	Директор	Удобство пользования услугами библиотек	Информированность пользователей о режиме работы Учреждения
1.5	Регулярный мониторинг Удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: книга отзывов и предложений, анкетирование, раздел «Гостевая книга» на официальном сайте МБУК «НБО»	Постоянно	Методико-библиографический отдел	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса. Отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. Устранение замечаний по работе библиотеки, выявленных в результате анализа.	Процентное увеличение Респондентов полностью удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	Комфортность условий	В течение года	Директор,	Комфортность	Оценка комфортных условий